

**Толкач И. Ф.**

## **Коммуникативная толерантность студентов технического университета**

*Толкач И. Ф., канд. искусствоведения, доцент  
Белорусский государственный аграрный технический университет  
Минск, Республика Беларусь*

Статья посвящена изучению коммуникативной толерантности студентов технического университета. Выявлены особенности коммуникативной толерантности по девяти шкалам. Определены высокий, средний и низкий уровни коммуникативной толерантности студентов. Обозначены пути развития коммуникативной толерантности студенческой молодежи.

**Ключевые слова:** коммуникативная толерантность, студенты технического университета.

## **Communicative tolerance of students of technical university**

*Tolkach I. F., Candidate of art criticism, associate professor  
Belarusian State Agrarian Technical University  
Minsk, Republic of Belarus*

The article is devoted to the study of communicative tolerance of students of technical university. Features of communicative tolerance on nine scales are revealed. High, medium and low levels of communicative tolerance of students are determined. Ways of development of communicative tolerance of student's youth are designated.

**Keywords:** communicative tolerance, students of technical university.

Среди актуальных проблем гуманитарного знания в техническом университете обращает на себя внимание проблема коммуникаций. Навыки устной коммуникации являются профессионально важной компетенцией для специалистов любого профиля. Вместе с тем, в современных условиях в связи с бурным развитием технических средств, электронных ресурсов, проблема коммуникации становится все более явной. В большей степени это касается студентов технического университета, которые в силу специфики избранной профессии имеют меньшие навыки коммуникации, в сравнении со студентами гуманитарного вуза.

Большое значение при коммуникации имеет толерантность. В самом общем смысле толерантность понимается как терпимость к инакомыслию, чужим взглядам, мнениям, привычкам, традициям,

особенностям, безоценочное принятие других людей, милосердие, сострадание, прощение, уважение человеческого достоинства. Толерантность является сложным личностным образованием и включает коммуникативную, этническую, национальную, гендерную, политическую, религиозную, и другие виды толерантности. Особенно важным для формирования профессиональным качеством студентов технического университета является коммуникативная толерантность.

С целью изучения особенностей коммуникативной толерантности было проведено исследование студентов Белорусского государственного аграрного технического университета. В опросе приняли участие 86 студентов 1-2 курсов. Использовалась методика В.В. Бойко «Поведенческие признаки коммуникативной толерантности» [1]. Опросник содержит 45 утверждений, которые сгруппированы по девяти шкалам. Результаты интерпретируются в обратном порядке: чем меньше значение, тем выше коммуникативная толерантность. Проанализировав полученные данные, отметим следующее.

Наиболее сформированным коммуникативным качеством у студентов является терпимость к разным видам дискомфорта (физическому, психологическому), которые создаются другими людьми (шкала 8; среднее значение 2,59). Студенты с пониманием относятся к проблемам других людей, способны выслушать исповеди и жалобы людей, которые их окружают.

В незначительной степени студенты используют себя в качестве эталона при оценке слов и действий других людей (шкала 2; среднее значение 4,46). При общении с другими людьми испытуемые отметили, что их не выводят из равновесия уступающие в знаниях и культуре собеседники, несообразительность и говорливость других людей, в том числе и незнакомых. Они считают возможным поддерживать случайные разговоры в поезде, самолете.

У студентов в меньшей степени проявляется желание переделать, перевоспитать партнеров по общению (шкала 5; среднее значение 4,56) и стремление сделать партнеров удобными, подогнать под себя их характер, привычки, желания (шкала 6; среднее значение 4,67). Студенты отмечают незначительное стремление поучать и воспитывать других, делать замечания, командовать. Не вызывают раздражения у них несоответствие действий партнеров по общению с их собственным мнением, несогласие партнеров с их словами и убеждениями, возражения партнеров, а также люди преклонного возраста, которые в часы пик идут в магазины и ездят в общественном транспорте.

Несколько большие затруднения вызывают у студентов общение с партнерами, которые пробуждают неприятные чувства вследствие отсутствия коммуникабельных качеств (шкала 4; среднее значение 5,1).

Студенты могут ответить грубостью на грубость, резко отреагировать на толкание в транспорте, не скрывают неприязни к самоуверенным, агрессивным, излишне настойчивым людям. Также студенты отмечают в ряде коммуникаций неприятие или непонимание индивидуальности собеседников (шкала 1; среднее значение 5,22). Их раздражают как медлительные люди, так и непоседливые, и суетливые, шумные компании, детские игры, вызывают настороженность люди безупречные, нестандартные, яркие, оригинальные. Препятствия при коммуникациях возникают, в том числе, из-за неумения прощать ошибки, неловкости, случайные неприятности, причиненные другими людьми (шкала 7; среднее значение 5,28). Опрашиваемая молодежь долго помнит обиды, не намерена прощать бестактность, и желает отомстить за нанесенные обиды.

Определенные трудности в общении наблюдаются по причине плохой приспособляемости респондентов к характеру, привычкам и желаниям собеседников (шкала 9; среднее значение 5,67). Неумение приспособляться характеризуется трудностями при коммуникации с новыми партнерами по учебе или работе, со сложными и странными людьми, неумением идти на уступки, принципиальной настойчивостью при осознании собственных ошибочных суждений.

Самые большие сложности при коммуникации возникают у студентов при оценке других людей (шкала 3; среднее значение 7,66). Их отличает некоторая категоричность и консерватизм. Так, несмотря на то, что студенты сами относятся к группе студенческой молодежи, неприятные чувства у них вызывает внешний вид современной молодежи (прически, косметика, наряды). Нетерпимы студенты к представителям некоторых национальностей в своем окружении, четко выделяют определенный тип женщин или мужчин, который им не нравится. Неприятное впечатление бескультурьем и «рвачеством» производят на них некоторые так называемые «новые русские». Собеседники, которых опрашиваемые определяют, как непрофессионалов, вызывают у них раздражение.

В целом, при оценке уровня коммуникативной толерантности в группе респондентов у 52% выявлена высокая степень толерантности, у 43% – средняя степень и у 5% – низкая степень толерантности. Несмотря на то, что у студентов технических специальностей преобладает высокая степень коммуникативной толерантности, их результаты находятся ближе к границе со средней степенью.

Согласно полученным результатам, очевидно, что коммуникативные качества студентов технического университета требуют более активного развития во время обучения. Наиболее благоприятными дисциплинами в вузе для развития коммуникативных навыков являются социально-гуманитарные дисциплины, а также этому способствует работа

социально-психологической службы и активное участие студентов в различных выступлениях (семинарских занятиях, конференциях, творческих показах, конкурсах, фестивалях и т.д.). При этом осознание, четкое понимание студентами своих особенностей, основных тенденций в общении может помочь им более целеустремленно и целенаправленно развивать коммуникативные навыки, важной частью которых является коммуникативная толерантность.

*Литература:*

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2015. С.454-456.