

Как важно быть вежливым

Современный мир стремительно меняется. Новые технологии упрощают жизнь человека, облегчают его труд. Возможно, недалёк тот день, когда человек превратится в некоего киборга, когда гаджеты будут встроены непосредственно в его тело. И это уже происходит. А что же личностные качества? Стали ли мы добрее, участливее, готовы ли прийти на помощь тому, кто рядом с нами? Все мы хотим, чтобы нас любили, уважали, обращались с нами хорошо. Все мы хотим жить лучше. Как же этого достичь? Как сказал Махатма Ганди: «Хочешь изменить мир – начни с себя».

В современном мире так же важно быть вежливым, как и в прошлые века. Не хамить, не быть грубым – значит думать о своих друзьях, близких, просто людях, которые в данный момент находятся рядом. Некоторые люди вспыльчивы от природы. Им может помочь правило четырёх секунд Питера Брегмана: если хочешь вспылить, просто дыши глубоко в течение четырёх секунд (как минимум). С глубоким выдохом и вдохом гнев если не уйдёт, то уменьшится.

Важно помнить, что уважать других людей – значит соблюдать их границы. У каждого человека есть потребность в личном пространстве, в том, чтобы спрашивали об их согласии, учитывали потребности. Это не значит, что нужно спрашивать каждого в автобусе, можно ли открыть окно. Но если кто-то попросил закрыть, потому что сильно дует, стоит учесть его мнение.

Если человек хочет, чтобы с ним были вежливы, ему стоит формулировать своё мнение в уважительной, не резкой форме. Если он использует слово «пожалуйста» и обращение на «вы», то агрессивный собеседник, как правило, успокаивается и продолжает беседу в более мягком ключе.

Кажется, что вежливость не нужна в чрезвычайной ситуации. Однако это не так – важно помочь тому, кто

рядом. Если видишь, что кому-то нужна помощь, например, человек упал, – помоги. Нельзя проходить мимо чужой беды. shrstock.com

Когда человек формально говорит «извините» – это не вежливость. Вежливый человек всегда думает об окружающих и старается не причинять им неудобство, помогать. Можно быть деликатным и без лишних слов.

Леонард Млодинов в книге «(Не)осознанное» пишет, что человека от животных отличает способность просчитывать последствия своих действий. Причём просчитывать не только то, что случится, но и то, что подумают об этом другие. Эта способность позволяет быть вежливым – спрогнозировать реакции на поступки и понять, не нарушит ли это спокойствие и здоровье других.

Часто мы помним об уважении по отношению к чужим людям, а в близких отношениях забываем о деликатности, причём не только на словах, но и в поступках. Но принимать решения за другого, если он совершеннолетний – это не норма. Начните считаться с мнением близкого и только потом «улучшайте» его жизнь.

Что касается правил вежливости для студентов, то они просты: поздоровайся с преподавателем, пропусти его первым к лифту, выключай звук телефона во время занятий, общайся с преподавателем в рамках, которые предписывает этикет. Отдельным пунктом стоит употребление ненормативной лексики. Раньше университеты называли «храмами науки». Разве допустима нецензурная брань в храме?

В период пандемии коронавируса соблюдение элементарных правил – ношение маски, соблюдение дистанции – может спасти жизнь. Вежливый человек не станет пренебрегать этими правилами, подвергая здоровье окружающих опасности.

С. В. МИСЮК,
старший преподаватель
кафедры иностранных языков