

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра психологии и педагогики

Н. Н. Тарасевич

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебно-методический комплекс

Минск
БГАТУ
2010

УДК 316.6(07)
ББК 88.53.я7
Т 19

Рекомендовано научно-методическим советом агро-механического факультета БГАТУ

Протокол № 17 от 22 июня 2009 г.

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент *Т.Ю. Шлыкова*;
кандидат педагогических наук, доцент *Т.В. Шершинева*

Тарасевич, Н.Н.

Т 19 Конфликтология: учеб.-метод. комплекс / Н. Н. Тарасевич.
– Минск : БГАТУ, 2010. – 176 с.
ISBN 978-985-519-205-4.

Учебно-методический комплекс подготовлен в соответствии с учебной программой по учебной дисциплине «Конфликтология». Включены тематика лекционных и семинарских занятий, задания для самостоятельной работы, тексты, вопросы для самопроверки, рекомендуемая литература, психодиагностический инструментарий.

УДК 316.6(07)
ББК 88.53.я7

ISBN 978-985-519-205-4

© БГАТУ, 2010

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ АВТОРА	4
МОДУЛЬ 0. Введение	5
МОДУЛЬ 1. Конфликт как социально-психологическое явление .	24
МАТЕРИАЛЫ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ.	106
ЗАДАНИЯ ДЛЯ УСРС.	117
ТЕСТЫ И ТВОРЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ПО МОДУЛЮ	118
МОДУЛЬ 2. Разрешения конфликтов	119
МАТЕРИАЛЫ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ.	164
ЗАДАНИЯ ДЛЯ УСРС.	172
ТЕСТЫ И ТВОРЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ПО МОДУЛЮ	173
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	174

ОТ АВТОРА

Прогресс социального знания не имеет границ. На основе существующих научных дисциплин формируются новые, обретая свой предмет и методы. В их числе — конфликтология. В обществе всегда возникали и проявлялись различного рода конфликты между людьми: от межличностных и семейных до социально-классовых и межгосударственных. Главные из них уходили своими корнями в условия жизни людей, в способы распределения благ и власти, в сферу удовлетворения потребностей и интересов. Конфликты представлялись настолько очевидными, что долгое время не привлекали к себе внимания со стороны обществоведов. Конфликты, особенно массовые, были объектом практической морали, в основе которой лежит борьба добра и зла, и права, преследующего противозаконные поступки граждан.

До поры до времени практика обходилась без специального знания о конфликтах. Впервые предметом научного познания стали конфликты между государственной властью и обществом, отдельными социальными группами, что нашло отражение в учениях о демократии. Позже в круг интересов науки попадают социально-классовые конфликты, политические, этнонациональные, а затем межгрупповые и межличностные. Наконец возникает потребность в систематическом анализе всех значимых для общества конфликтных отношений и их взаимосвязи с отношениями гармонии и согласия. Она была продиктована самой природой современного общества, способного к нормальному функционированию и развитию только будучи целенаправленно регулируемым и, в основном, сознательно управляемым.

Понимание конфликта как формы противоборства субъектов, порождаемого, главным образом, противоречиями субъективного и объективного характера интересов. Сведение источника конфликта к одному субъективному фактору означает отрицание его как естественно-присущего любым общественным отношениям процесса и состояния. Акцент же только на объективную природу перечеркивает специфику конфликта, исключает его из сферы сознательных человеческих взаимоотношений, ориентирует на восприятие конфликта как на нечто надсубъектное.

В качестве базовых понятий (категорий) конфликтологии принимаются следующие: конфликт, социальное противоречие, противоположные общественные интересы, ценности и цели, субъекты конфликта, его структура, процесс (возникновение, развитие, регулирование и разрешение), управление конфликтом.