

возникающих в действительности задач, по существу, не ограничены и субъект проблемного обучения, получив навыки и уверенность, становится более приспособленным к их решению, в то время как при использовании методов традиционного обучения для этого потребуются решить значительный массив таких задач, причем, безусловно, нет гарантии, что при обучении будут учтены все ситуации, с которыми столкнется студент в будущем. В реальной жизни проблемы представляют собой практически постоянно меняющееся разнообразие условий, целей, контекстов, препятствий и неизвестных величин, влияющих на подход к их решению. Именно поэтому на практике отдается значительный приоритет опыту работы, нежели теоретическому образованию. В процессе обучения приоритет должен отдаваться моделированию, воссозданию практических проблемных ситуаций и их самостоятельному решению студентами, что и реализуется в концепции проблемного обучения.

Литература

1. Брушлинский Л.В. Психология мышления и проблемное обучение. - М.: Знание, 1983.
2. Гальперин П.Я. Методы обучения и умственное развитие ребенка. М., 1985. - 585 с.
3. Дьюи Дж. Психология и педагогика мышления (Как мы мыслим): Пер. с англ. М., 1999. - 489 с.
4. Ильницкая И А. Проблемные ситуации и пути их создания на уроке. - М.: Знание, 1985.
5. Кудрявцев Т.В. Проблемное обучение - истоки, сущность, перспективы. - М.: Знание, 1991
6. Махмутов М.И. Организация проблемного обучения в школе. - М.: Педагогика. 1977.
7. Обучение сотрудников - классические теории обучения // Управление персоналом. 2000. №5.
8. Оконь В. Основы проблемного обучения. М., 1988. - 184 с.
9. Организация проблемного обучения в школе и вузе. // Межвуз. сб. науч. ст. Вып. 1. Саранск, 1999.

УДК 006 + 008

**АНАЛИЗ ПЕРСПЕКТИВЫ КОНТРОЛЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И КОНТРОЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ
ПО СТАНДАРТАМ ISO 9001 В БЕЛАРУСИ**

Масленченко С.В., к.культурологи, доц., Рязанцева Т.В. (БГАТУ, Минск)

Введение

Введение единого европейского образовательного пространства предоставляет существенные преимущества для ВУЗов Старой Европы как в плане увеличения приема студентов из вновь присоединившихся к ЕЭС стран, так и в плане их трудоустройства в Новой Европе, поскольку местный наниматель статистически чаще отдает предпочтение выпускникам старой европейской школы, а производимый постсоциалистическими ВУЗами продукт не выдерживает условно свободной конкуренции с западными аналогами.

Основная часть

Анализ существующей в Европе и США и системы менеджмента образования и контроля его качества, показывает, что стандарт ISO 9001: 2008 опирается на три основания, два из которых лежат в экономической плоскости, и одно в юридической:

1. Самоуправляемость и коммерческая ориентация ВУЗа. Зарубежный университет – предприятие по производству определенного полученной лицензией продукта, в качестве которого выступают его выпускники, открытия и знания.
2. Студент – покупатель образовательного продукта: новых знаний, дипломов, сертификатов. Оканчивая определенный ВУЗ, зарубежные студенты приобретают еще различные социальные статусы, определяемые престижностью конкретного учебного заведения.
3. Воплощенная в реальность и осознанная обществом система норм, регламентирующих стандартизированный характер процессов в образовательной сфере.

Таким образом, молодежь, желающая учиться, является покупателем, который превращается в товар, воплощая в полной мере философию потребительства. В таких условиях рыночный закон: «Покупатель всегда прав» переносится в сферу высшего образования: студент выбирает интересные ему дисциплины и учебные заведения в пределах единых внутриевропейских стандартов.

Важно понимать, что соответствие стандарту ISO 9001(как и ISO 9000, ISO 9004, ISO 19011, ISO 10001–ISO 10005) не гарантирует высокое качество продукции. Соответствие требованиям и рекомендациям этих стандартов говорит только о способности университета поддерживать стабильность качества и улучшать результативность своей работы. С точки зрения многих западных и японских компаний, соответствие требованиям ISO – это крайне низкий уровень гарантий качества, однако это тот минимальный уровень, который даёт возможность вхождения в рынок. Сам сертификат соответствия ISO 9001 является внешним независимым подтверждением достижения требований стандарта. Цель серии стандартов ISO 9000 – стабильное функционирование документированной системы менеджмента качества ВУЗа.

Базовым документом, регламентирующим сложившуюся систему отношений, выступает болонская декларация «Зона европейского образования», а контролирующим органом – Европейская ассоциация гарантии качества в высшем образовании, которые четко определяют основные векторы дальнейшего развития высшего образования: сопоставимые степени и звания, двухцикловое обучение, единая система перезачета зачетных

Секция 6: Инновационные технологии подготовки специалистов агроинженерного профиля

единиц ECTS (European Credit Transfer System), развитие транснационального образования, внедрение внутривузовских систем контроля качества образования и привлечение к внешней оценке деятельности вузов студентов и работодателей, содействие необходимым европейским воззрениям в высшем образовании, особенно в области развития учебных планов, межинституционального сотрудничества, схем мобильности и совместных программ обучения, практической подготовки и проведения научных исследований. К 2010 г. члены Болонского процесса должны реформировать национальные системы образования в соответствии с основными положениями декларации.

Несмотря на ощутимые выгоды, стандартизация и транснационализация образования ведет и к негативным последствиям. Как сообщает *Neue Zürcher Zeitung* (апрель 2007 г.), в Санкт-Галленском университете, первым перешедшем на новую систему, большинство профессоров и доцентов не скрывают, что реформа негативно отразилась на образовательном процессе. Наиболее ощутимо стандартизация учёбы и введение системы зачётных баллов ECTS ударили по гуманитарным отделениям. По мнению Растко Мочника, профессора социологии Люблянского университета: «...Болонский процесс – то есть приватизация высшего образования – приводит не только к снижению качества преподавания, но и создает преграды для получения этого образования большинству населения стран, принимающих участие в неолиберальном реформировании своих социальных систем...» [2, с. 17]. По оценкам российских экспертов в области образования, присоединение России к болонскому процессу породит путаницу с учебными программами и возможные проблемы в трудоустройстве людей с дипломом бакалавров. Ведь четырёхлетний бакалавриат продолжает восприниматься как неполное высшее образование из-за существенно укороченной программы обучения в сравнении с программами специалиста (5–6 летнее обучение) и магистра (6–летнее обучение) [1].

Сопоставляя образовательные системы Европы и Союзного государства можно заметить существенное расхождение в экономическом, юридическом, социально-структурном и духовном аспектах. Большинство отечественных ведущих ВУЗов носят государственный дотационный характер, система и шкала оценок не совпадают с европейской, системы менеджмента качества образования не внедрены во всех заведениях. Наши страны еще не готовы к разработке и внедрению конкурирующих спецкурсов и дисциплин, методической и структурной организации обучения в условиях свободного выбора студентами учебных дисциплин, увеличению лабораторно-производственной и научно-экспериментальной базы, расширению и оперативному обновлению библиотечного комплекса, и самое главное, к изменению сознания нанимателя, преподавателя и студента. Ситуация осложняется и тем, что, во-первых, Республика Беларусь не присоединилась к Болонскому процессу и характером реформ следует за соседним государством, во-вторых, продолжают действовать защитные механизмы, укорененные в славянском менталитете.

Заключение

Сегодня работы по совершенствованию систем управления качеством образования в вузах и их оценке ведутся во всем мире по трем основным направлениям:

- лицензирование, аттестация, аккредитация. За рубежом большое внимание уделяется вопросам аккредитации образовательных программ (особенно в инженерном и экономическом образовании);
- представление материалов по системам качества на премии правительств различных государств в области качества;
- сертификация вузовских СМК на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2000.

Без наличия единой, общественно одобряемой и прозрачной системы стандартизации образования и контроля качества трансформационные процессы приведут к существенным бюджетным тратам и к минимальному экономическому, образовательному и научному эффекту. В целях минимизации рисков представляется перспективной попытка реализации в белорусских условиях не всей европейской модели, а отдельных ее частей. Таким автономным образом может быть объективирована европейская система менеджмента качества образования, которая должна существовать в рамках отделов, независимых от учебно-методических подразделений, быть аккредитованной специальным агентством и состоять из высококвалифицированных специалистов. Ее внедрение на основе «Стандартов и Директивы для Агентств гарантии качества в высшем образовании на территории Европы» позволит унифицировать условия и качество работы и обучения, критерии и инициаторов оценки уровня обучения.

Литература

1. Булатова, А. Лукавая болонизация / А. Булатова // STRF.ru – 2008. – 23 декабря.
2. Мочник, Р. Зачем защищать государственное образование и здравоохранение / Р. Мочник // *Novi Plamen*. – Май–июнь 2007. – № 3–4. – С. 17.

УДК 37.018.4

CASE-STUDY КАК МЕТОД ТРАНСЛЯЦИИ ЗНАНИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Боронникова В.Т. (БГАТУ, Минск)

Введение

В условиях существенной трансформации высшей школы, изменения традиционного подхода к