

- предоставление и расширение квоты бюджетного финансирования субъектам малого предпринимательства в АПК для обеспечения инновационной деятельности и реализации инновационных проектов.

Следовательно, широкое освоение инновационных технологий всеми субъектами АПК является ключевым направлением достижения их экономического роста и совершенствования взаимоотношений. Концепция дальнейшего развития субъектов АПК в сфере государственной инновационной политики должна ориентироваться на мировые тенденции развития инновационной деятельности, на основании чего должны быть разработаны соответствующие стратегии и определены механизмы их реализации.

## УПРАВЛЕНИЕ И РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

*Ю.Л. Баньковская, ст. преподаватель*

*Белорусский государственный аграрный технический университет (г. Минск)*

Конфликты нередко становятся способом выявления и разрешения социальных противоречий. Невозможно бесконфликтное функционирование социальных организаций. Следовательно, необходимо научиться жить в ситуации конфликта, отдавая отчет в его стимулирующем воздействии, когда он развивается в определенных рамках, и, сознавая его разрушительный характер, когда он перерастает эти рамки. Конфликты неустранимы, по этой причине важно научиться их регулировать. В противном случае, если конфликт не замечать, игнорировать, он будет разворачиваться стихийно, обостряться, объединяться с другими конфликтами и, в конечном счете, завершиться разрушением той социальной системы, в которой он возник. Разрешение конфликта — это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению. Разрешение конфликта предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устранению причин конфликта. Конструктивное разрешение конфликта способствует устранению противоречий между людьми. Этот процесс зависит от многих факторов, ибо одни проблемы устранить легче, нежели чем другие. Так, например, если конфликт затрагивает проблемы власти, ценностей, обладания дефицитными ресурсами, тенденция к деструктивному развитию ситуации будет более вероятной. При наличии противоречий, приводящих к дисбалансу в функционировании социальной организации, конфликтующие стороны должны исходить из наличия общих или близких по содержанию точек соприкосновения в их целях, ибо последствия эскалации конфликта непредсказуемы.

Возможность дальнейшего взаимодействия людей, как и возможность функционирования социальной организации, зависит от форм разрешения противоречий между ними. Так, Р. Дарендорф говорит о трех основных способах разрешения конфликта: подавление и отмена конфликта, как попытка ликвидировать противоречия, а также урегулирование конфликтов, которое фактически и является подлинно эффективной формой его улаживания. У. Юри выделяет такие реакции людей на возникновение конфликта как «ответный удар», «уступка», «разрыв отношений». Однако эффективность стратегий разрешения конфликтов зависит от ситуации и ни одна из них не может быть наилучшей во всех случаях. В действительности чаще всего используются комбинации разных стратегий, особенно если конфликт затяжной.

Конфликтующие стороны преодолевают возникшие между ними противоречия не только посредством их разрешения, но и используя другие формы завершения конфликта:

- во-первых, его урегулирование, состоящее в устранении возникшего противоречия посредством взаимных уступок относительно предмета спора при сохранении противоположности интересов. Урегулирование конфликта отличается от его разрешения тем, что в устранении противоречия принимает участие третья сторона. В большинстве случаев оно носит кратковременный характер, ибо его воздействие незначительно, не затрагиваются все причины наличных противоречий, а, следовательно, невозможно достичь гармонизации в функционировании социальной организации. Урегулирование конфликта — это ограничение негативного влияния конфликта на общественные отношения, а также переход сторон к другим формам взаимодействия. Дж. Рубин предлагает различать следующие возможные способы урегулирования конфликтов: доминирование, когда одна сторона пытается навязать

другой свою волю физическими или психологическими средствами; капитуляция — одна сторона безоговорочно уступает победу другой; уход — одна сторона отказывается продолжать участвовать в конфликте; переговоры — стороны конфликта используют обмен предложениями и идеями, чтобы найти взаимно приемлемое соглашение; вмешательство третьей стороны — индивида или группы, не имеющих прямого отношения к конфликту, но предпринимающих усилия, направленные на продвижение к соглашению;

- во-вторых, затухание конфликта, предполагающее временное прекращение конфликтующими сторонами противодействия при сохранении противоречия. Затухание конфликта обычно происходит по причинам истощения наличных ресурсов, снижения важности причины конфликта и возникновении более значимых проблем;

- в-третьих, устранение конфликта, вызванное ликвидацией его основных структурных элементов: предмета разногласия или взаимодействий между конфликтующими сторонами;

- в-четвертых, подавление конфликта посредством насильственного обособления оппонентов без устранения причин и предмета противоборства;

- в-пятых, управление конфликтом, состоящее в стремлении конфликтующих сторон придать ему определенную форму, минимизировать его экономические, социальные и политические потери, максимизировать его приобретения. Управление предполагает такое воздействие на конфликтную ситуацию, которое поспособствует ее преобразованию. Оно должно при этом учитывать проблемную ситуацию, имеющиеся ресурсы, динамику и глубину противоречий, содействуя, тем самым гармонизации социальных отношений в организации.

Наличие противоречий во взаимодействии оппонентов приводит к возможной дестабилизации в функционировании социальной организации, тогда как цель последней сводится к ее адаптации к измененным условиям существования. Возникший конфликт часто носит экстенсивный характер. В нем существует тенденция создания дополнительных механизмов углубления и разрастания противоречий. С целью предотвращения разрушительного влияния конфликта оппоненты вырабатывают возможные механизмы стабилизации социальной организации. Противоречия преодолеваются посредством мыслительной деятельности, принятия определенного решения. Ведущая роль в процессе разрешения конфликта принадлежит интеллекту, ведь отличительная особенность эволюционных процессов в социальных системах заключается в том, что в них самоорганизация дополняется организацией.

Рефлексия представляет собой ключевой аспект человеческого бытия. В общем виде рефлексия понимается как отношение мышления к самому себе, его направленность на самого себя. Посредством нее выявляются и описываются уже существующие способы стабильного функционирования социальной организации или формируются новые возможности ее преобразования. Таким образом, благодаря рефлексии возможно практическое преобразование наличной ситуации. Решение представляет собой выбор, осуществляемый посредством рефлексии в сложной ситуации среди двух и более альтернатив в соответствии с задачами социальной организации и нацеленный на ее стабилизацию. Это определенный компромисс в выборе такой альтернативы из числа возможных вариантов, которая в максимальной степени отвечала бы требованиям социальной организации и сохраняла возможность ее дальнейшего функционирования.

От исследовательского направления, к которому принадлежал тот или иной мыслитель, зависит понимание и интерпретация процесса принятия решения в ситуации конфликта. Было создано два направления, рассматривающих то, как люди принимают определенные решения. Если в 60–70-е годы основной интерес концентрировался вокруг математических моделей, то в последние годы он сдвигается в сторону психологического направления. Теория принятия рациональных решений формулирует оптимальные методы решения некоторых задач, предполагая наличие рационально действующего субъекта, принимающего всегда разумные, оптимальные решения, не подверженные сомнениям, лишённые эмоций, то есть полностью отвлекается от психологических особенностей человека. Такой субъект все свои решения принимает, опираясь исключительно на правила формальной логики. Реально действующий человек может лишь в той или иной степени приближаться к такому идеалу. Удовлетворительное решение задачи основано на поиске приемлемой для субъекта альтернативы, удовлетворяющей его критериям оптимальности. Человек осознанно или неосознанно поступает согласно данному принципу вследствие наличия неопределенности при выборе того или иного варианта действия, а также в силу невозможности уделить одновременно внимание многим аспектам, влияющим на решение задачи, совершении ошибок, противоречий самому себе из-за невнимательности, экономии усилий и иных причин. Таким

образом, он минимизирует свои усилия при поиске решения, выбирая стратегии действия, выработанные им постепенно привычным для него методом проб и ошибок.

Психологическая теория решений более приемлема для анализа способов принятия решений в условиях существования конфликта, ибо в подобных ситуациях особое значение приобретают индивидуальные особенности конфликтующих сторон, их цели, потребности и способы их достижения. Психологическая теория в отличие от рационалистической концепции полагает, что человек, разрешая определенную задачу, стремится к реализации нескольких, иногда даже несовместимых между собой, целей одновременно. Отклонение от рационального поведения проявляется при анализе проблемы, в оценивании вероятности возникновения тех или иных последствий, осуществлении выбора альтернатив. Так люди склонны переоценивать вероятность наступления маловероятных и желательных событий и недооценивать возможности наступления очень правдоподобных, но нежелательных ситуаций, определяя возможность их появления по тому, как часто они сами с ними сталкивались. Люди часто соглашались на средние или даже хуже средних альтернативы, только чтобы избежать ситуаций, где хотя бы при малых вероятностях возможны большие потери. Как пишет Дж. Найт, участники конфликта могут быть в состоянии неопределенности относительно вариантов, доступных им сейчас; немедленных последствий их выбора, сделанного сейчас; будущих последствиях этого выбора; о будущих вариантах, которые им будут доступны и о их будущих предпочтениях, относящихся к будущим вариантам и исходам.

Знание законов функционирования сложных систем позволяет проанализировать динамику конфликта, а переоткрытие роли случайности дает возможность разрешать сложные конфликты по-новому. Синергетический подход выявляет новые эффективные технологии управления конфликтом. В связи с этим необходимо особое внимание обратить на конфликтующие стороны, как непосредственных носителей конфликтного взаимодействия. Они определяют функционирование системы и ее элементов в процессе выбора пути развития, избирая один из возможных вариантов, чем корректируют и изменяют ее функционирование, разрешают старые противоречия и одновременно создают условия для возникновения новых.

Любая социальная организация стремится адаптироваться к измененным условиям существования, то есть к самосохранению. Если противоречия разрешаются, то ее адаптация к окружающей среде не требует изменения ее качества. Ее кризис наступает тогда, когда с воздействием внешней среды не справляется какой-либо из механизмов функционирования. В данной ситуации конфликт способен разрушить наличную организацию. Достигнув максимума, хаос либо приведет к разрешению конфликта, либо наступит период бифуркации, который приведет к переструктурированию организации, ее внутренних связей, отношений и элементов.

## **НЕЙРОННО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕТИ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

**А.М. Баранов**

*Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины (г. Гомель)*

Современный этап развития высшей школы характеризуется сменой образовательной парадигмы под воздействием целого ряда факторов, к основным из которых можно отнести процессы интеграции в международное образовательное пространство, формирование информационного общества и экономики, основанной на знаниях. Ориентация на мировые стандарты образования, повышение качества, актуальности и практической востребованности образовательных продуктов и услуг становится обязательным элементом конкурентоспособности вузов, в связи с чем возрастает необходимость внедрения передовых технологий в процесс обучения, ориентации учебных планов и стандартов на требования рынка труда к уровню компетентности специалистов. Все это способствует активному внедрению новых информационно-сетевых инструментов подготовки специалистов высшей школы.

В педагогике долгое время тест не считался методом педагогического исследования, а поэтому тестология не могла развиваться ни как самостоятельная наука, ни как её прикладное направление. В результате в отечественном образовании сложилась такая ситуация, когда отстающее от требований времени и нужд практики научное обеспечение процесса тестового контроля знаний стало одной из причин низкого качества тестов. Тестовые мате-