

answer. Open-ended questions encourage further communication, dialogue and understanding, and can help all involved in the conversation to further investigate and clarify the message.

Body Language. Recognizing and deciphering body language is both an art and a science. Eye movement and contact, stance, posture, facial expressions, fidgeting and other body language can sometimes give clues to the speaker and listener alike. If the tone of a speaker's voice is calm but his facial expression or posture is tense, the message can be confusing to the listener. Conversely, a listener who fidgets or does not make eye contact can give the speaker the impression that the listener is bored or not paying attention.

Communication Methods. In the modern business world, people communicate by text, phone, email, written correspondence and verbal communication. In effective communication, you must choose the communication method best suited for the message. Businesspeople who are articulate speakers may not be articulate writers, so the message in email and written correspondence can sometimes be misconstrued. The same goes for writers who can craft detailed communications in written form, but choke when it comes to verbalizing. Learning to be eloquent with all forms of communication methods is not the easiest task, but one of the most important.

Effective communication can be a challenge, but if you want to be an effective leader, employee or influencer, honing your communication skills will help you in your career.

УДК 004:64.1

В. Ополько

(Республика Беларусь)

Научный руководитель С.С. Масловская, ст. преподаватель
Белорусский государственный аграрный технический университет

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

На современном этапе жизнь общества в большей степени зависит от обладания информацией и умения ее передавать с наименьшими искажениями и потерями. С точки зрения управления, информацию используют для того, чтобы анализировать и принимать решения. То

есть люди, управляющие информацией, зависят от нее, хотя имеют обыкновение думать о ней не больше чем они думают о воздухе, для того чтобы дышать. Ведь нельзя недооценивать роль информации на этапе принятия финансово-управленческого решения.

В современных условиях предприятия стараются максимально полно использовать все доступные коммуникационные возможности, которые позволяют ускорить бизнес-процессы и улучшить обмен информацией между сотрудниками. Традиционные телефоны и электронная почта в силу целого ряда причин перестают удовлетворять современным потребностям. Поэтому все больше и больше компаний приходят к осознанию необходимости создания собственного корпоративного чата. Использование сетевого программного продукта по обмену сообщениями и файлами позволяет существенно сокращать затраты времени на передачу данных.

Сегодня все больше компаний отказываются от бесплатных публичных мессенджеров, использующих Интернет-подключение - они могут стать причиной утечки конфиденциальной информации; кроме того, рабочее время сотрудников часто тратится на пустую переписку.

Исследуемое предприятие ОАО «Гастелловское» осуществляет следующие виды экономической деятельности:

- производство элитных семян зерновых культур;
- выращивание картофеля;
- производство продукции животноводства;

В ходе проведенного анализа была выявлена проблема отсутствия сетевой связи между специалистами при анализе эффективности использования коммуникативных технологий. Исходя из этого, можно считать возможным в ОАО «Гастелловское» реализацию мероприятия по внедрению сетевой программы корпоративного чата.

Изучение и обобщение материалов позволило осуществить сравнительную характеристику основных показателей работы и обслуживания программных продуктов Softros LAN Messenger, MyCha и CommFort. Исходя из этого, можно сделать вывод, что наиболее функциональным и приемлемым по стоимости программным продуктом для ОАО «Гастелловское» является Softros LAN Messenger.

Softros LAN Messenger – это офисный мессенджер для локальной сети – программа для обмена сообщениями и файлами в офисной сети любого размера. Возможность создавать локальные многопользовательские чаты между сотрудниками – незаменимая воз-

возможность для совместной и продуктивной работы, а поддержка терминальных серверов Microsoft / Citrix Terminal Services, также расширений RemoteApp и XenApp делает Мессенджер уникальным сетевым продуктом в своем классе. Функция передачи файлов по сети между пользователями Softros LAN Messenger, делает не нужным использование общих папок и прочих Интернет-сервисов хранения файлов, тем более, что мессенджер не требует и не использует Интернет-соединение и таким образом гарантирует, что передаваемая информация не выйдет за рамки локальной сети, плюс вы не зависите от качества и стабильности Интернет-соединения.

Тонкая настройка позволяет администратору запретить использование тех или иных функций приложения и изменение его настроек, что может быть полезно в крупной компании с разрозненной инфраструктурой. Легок в использовании, имеет приятный, интуитивно понятный интерфейс и корректно работает у пользователей с ограниченными правами. Чат децентрализован и работает безсерверно, что позволяет экономить на аппаратном обеспечении.

По исследованиям разработчиков использование мессенджера позволяет снизить уровень управленческих расходов на 0,1 %. Расчет экономического эффекта от реализации мероприятия составляет около 0,943 тыс. рублей.

Таким образом, внедрение мероприятия позволит сократить затраты времени на обработку и контроль исполнения поручений, повысит гибкость системы управления.