

Экспресс-анкетирование качества лекции с дифференцированными оценками по пяти критериям

В. В. Гурик, доц., к. т. н.

(Белорусский аграрный технический университет)

Система обучения в высшей школе имеет многогранный характер, состоящий из целого ряда взаимосвязанных элементов. Среди них важное место занимают контроль качества занятий, проводимый преподавателями, и организация обратной связи (информация от студентов) для совершенствования педагогического мастерства преподавателей и учебного процесса в целом.

Действующая в настоящее время в вузах анкета "Преподаватель глазами студента" содержит 18 критериев и используется для интегральной оценки деятельности преподавателя в учебном году. Эта оценка состоит из двух частей. В первой части (9 критериев) оценивается качество проводимых занятий, во второй части определяется мнение студентов по личностным качествам преподавателя. Для экспресс-анкетирования качества лекций эта анкета сложна.

ВНИИ высшей школы для анализа качества лекции и деятельности преподавателя на лекции рекомендовал 9 критериев [1]: 1 - качество представления информации; 2 - активизация познавательной деятельности; 3 - создание необходимого эмоционального настроения; 4 - использование средств наглядности; 5 - организация поведения; 6 - общая оценка качества речи (дикция, грамотность, этичность, убедительность); 7 - ориентация в материале (наличие ошибок, использование конспекта, ответы на вопросы студентов); 8 - умение пользоваться доской; 9 - качество и наличие студенческих конспектов. Каждый критерий оценивается баллами: 2 - качество вполне удовлетворяет требованиям высшей школы; 1 - удовлетворяет требованиям; 0 - не удовлетворяет требованиям.

Эту анкету целесообразно применять при взаимопосещениях преподавателями лекции или контроля качества лекции администрацией.

В Горьковском политехническом институте и других вузах в 80-ые годы получила широкое распространение система экспресс-анкетирования, названная "ДЭНТ" [2]. В название этой анкеты включены первые буквы критериев оценки качества лекции: Д - доходчивость; Э - эмоции; Н - новизна; Т - темп.

В Ленинградском сельскохозяйственном институте доценты Вяйзенен В. П. и Груданов Е. В. с участием автора этой статьи усовершенствовали систему экспресс-анкетирования "ДЭНТ". Эта система анкетирования получила название "ПИНТА", что в английском языке означает меру объема сыпучих материалов и что в переносном смысле можно понимать как меру умений преподавателя. Существенное ее отличие от системы "ДЭНТ" состоит в ведении пятого критерия - качества представления информации (умение пользоваться доской, использование наглядных пособий). В названии "ПИНТА" почти все буквы соответствуют названиям критериев: П - понятно; И - интересно; Н - ново; Т - темп; А - качество представления информации.

В системе экспресс-анкетирования "ДЭНТА" и "ПИНТА" студенты по каждому критерию выставляют оценки 1 или 0, причем 1 означает, что их устраивает качество по данному критерию, а 0 - не устраивает.

Опыт применения экспресс-анкеты "ПИНТА" показал, что разделение оценок на 1 и 0 затрудняет студентов. В ответах встречаются оценки с десятичными долями единиц. Это говорит о том, что студенты предпочли бы давать оценки более гибкие, по привычной для них четырехбалльной системе: 5, 4, 3, 2.

В БАТУ автором данной статьи применяется система экспресс-анкетирования "ПИНТА" с четырехбалльными оценками по каждому критерию. Ее достоинство - большая информационность. Создана программа для ввода данных анкеты в ПЭВМ и расчета указанных выше критериев и интегральных коэффициентов качества и эффективности лекции.